

**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ЗАПАДНОЕ ДЕГУНИНО**

РЕШЕНИЕ

24.03.2021 года № 3/15

О заслушивании информации руководителя амбулаторно-поликлинического учреждения, обслуживающего население муниципального округа Западное Дегунино о работе учреждения за 2020 год

В соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от «11» июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы»,

Совет депутатов решил:

1. Принять к сведению информацию главного врача Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Консультативно диагностический центр № 6 Департамента здравоохранения города Москвы» о работе учреждения за 2020 год согласно приложению 1 к настоящему решению.

2. Принять к сведению информацию главного врача Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы Городской поликлиники № 86 Департамента здравоохранения города Москвы о работе учреждения за 2020 год согласно приложению 2 к настоящему решению.

3. Направить настоящее решение в префектуру Северного административного округа города Москвы, управу района Западное Дегунино города Москвы, Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы.

4. Опубликовать настоящее решение в бюллетене «Московский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте <http://asd-zapdeg.ru>.

5. Настоящее решение вступает в силу со дня его принятия.

6. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на главу муниципального округа Западное Дегунино Л.П. Абдулину.

**Глава муниципального округа
Западное Дегунино**

Л.П. Абдулина

Отчет
главного врача Государственного бюджетного учреждения здравоохранения
«Консультативно диагностический центр № 6 Департамента здравоохранения города
Москвы» о работе учреждения за 2020 год
127540, г. Москва, Керамический проезд,
дом 49Б, тел/факс (499)481 01 83

1. Общая информация.

В состав ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» входят головное учреждение и 5 филиалов.

ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» обслуживает районы – Восточное Дегунино (Филиал № 3 и Филиал №4), Западное Дегунино (филиал № 1 и Филиал № 5), Бескудниково (Филиал № 2 , Филиал № 4, Филиал № 3), Тимирязевский (Филиал № 4), Дмитровский (Филиал № 2).

Режим работы поликлиники установлен с 7.30 до 20.00 часов, в субботах с 9.00 до 18.00, в воскресные и праздничные дни с 9.00 до 16.00 часов.

Помощь на дому организована с 8.00 до 20.00 часов ежедневно.

Также оказывается круглосуточная неотложная помощь по травматологии(Филиал № 4).

К амбулаторному центру на 31.12.2020 года прикреплено – 262399 человек (+3342 человека)

Женщин – 161644 (из них старше 60375 чел.– старше трудоспособного возраста)

Мужчин – 100755 (из них 24382– старше трудоспособного возраста).

Головное здание Керамический проезд , дом 49Б): пятиэтажное здание, общая площадь здания 6098,5 м2, мощность 480 посещений в смену. Прикрепленного населения нет.

Филиал №1 (ул. Ангарская, дом 24): четырехэтажное здание, общая площадь здания 3967,5 м2, мощность 750 посещений в смену.

Количество прикрепленного населения - 59081 человек (+1404 человека). Все население проживает на территории района Западное Дегунино.

Филиал №2 (Бескудниковский бульвар, дом 59): четырехэтажное здание, общая площадь здания 3223,1 м2, мощность 750 посещений в смену .

Количество прикрепленного населения - 52748 человек (+71 человек). Район Бескудниково – 41728 человек, район Дмитровский – 11020 человек.

Филиал №3 (ул. Дубнинская, дом 40, корп.2): четырехэтажное здание, общая площадь здания 3275,6 м2, мощность 750 посещений в смену .

Количество прикрепленного населения - 68656 человек (+229 человек). Район Восточное Дегунино – 63221 человек, район Бескудниково – 5435 человек.

Филиал № 4 (Бескудниковский переулок, дом 5 , стр.1): четырехэтажное здание, общая площадь здания 3997,8м2, мощность 750 посещений в смену. Количество прикрепленного населения - 56746 человек (+2775 человек). Район Бескудниково – 35432 человек, район Тимирязевский – 15612 человек, район Восточное Дегунино – 5702 человек.

Травматологический пункт (Бескудниковский переулок, дом 5, стр.3): двухэтажное здание, общая площадь 1219,6 м2, мощность 100 посещений в смену.

Филиал №5 (ул. Маршала Федоренко, дом 6): пятиэтажное здание, общая площадь здания 6595,9 м2, мощность 570 посещений в смену.

Количество прикрепленного населения – 25168 (- 1478) человек. Все население проживает на территории района Западное Дегунино.

С июля 2020 года филиал № 5 находится в капитальном ремонте по программе Московский стандарт поликлиники+. В настоящий момент ремонтные работы в завершающей стадии. На время ремонта весь медицинский персонал работает на базе Филиала № 1.

Население района Западное Дегунино , прикрепленное на обслуживание в Филиал № 1 и Филиал № 5 - 84249 человек.

В соответствии с ФЗ от 21 ноября 2011 г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Москвы от 24.12.2019 № 1822-ПП (ред. от 15.09.2020) «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов» в целях медицинского обеспечения прикрепленного населения, в рамках Территориальной Программы государственных гарантий, в ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» бесплатно предоставляется:

- Первичная медико-санитарная помощь, в том числе первичная доврачебная, первичная врачебная и первичная специализированная.

- Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами.

Первичная медико-санитарная помощь является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения. Она оказывается врачами-терапевтами, врачами общей практики, фельдшерами, медицинскими сестрами и другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием.

Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами.

Медицинская реабилитация осуществляется в амбулаторных условиях, в условиях дневного стационара, и включает в себя комплексное применение лечебных факторов, лекарственной и других методов, направленных на полное или частичное восстановление нарушенных и (или) компенсацию утраченных функций пораженного органа либо системы организма, поддержание функций организма в процессе завершения остро развившегося патологического процесса в организме, а также на предупреждение, раннюю диагностику и коррекцию возможных нарушений функций поврежденных органов либо систем организма, предупреждение и снижение степени возможной инвалидности, улучшение качества жизни, сохранение работоспособности пациента и его социальную интеграцию в общество.

Медицинская помощь по неотложным показаниям в амбулаторных условиях оказывается в день обращения пациента.

Оказание первичной медико-санитарной помощи в плановой форме осуществляется по предварительной записи пациентов, в том числе в электронной форме. Запись на прием осуществляется несколькими способами: через единый call-центр ЕМИАС, с помощью инфоматов в холлах и других подразделений ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ», с мобильных устройств iOS и Android, через Московский портал государственных услуг.

Оказание первичной медико-санитарной помощи осуществляется по территориально-участковому принципу врачами общей практики. Ведется самостоятельная запись к врачам-специалистам, а также по отдельным специальностям прием осуществляется по направлениям врачей общей практики.

Срок ожидания первичной медико-санитарной помощи по неотложным показаниям в амбулаторной форме осуществляется в день обращения пациента.

Срок ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 7 рабочих дней со дня обращения пациента.

Срок ожидания проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 7 рабочих дней со дня установления необходимости проведения таких исследований пациенту.

Срок ожидания проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 14 рабочих дней со дня установления необходимости таких исследований пациенту.

При оказании в рамках Территориальной программы первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара и в неотложной форме, специализированной медицинской помощи, осуществляется бесплатное обеспечение граждан лекарственными препаратами для медицинского применения, включенными в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов в соответствии с Федеральным законом от 12 апреля 2010 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств», и медицинскими изделиями в соответствии со стандартами медицинской помощи.

Отдельным льготным категориям граждан осуществляется внеочередное оказание медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации и правовыми актами города Москвы.

2. Кадры

В ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» работают 299 врачей и 315 чел. среднего медицинского персонала.

Врачи:

- 2 врача имеют ученую степень Доктора медицинских наук.
- 11 врачей имеют учёную степень Кандидата медицинских наук.
- ВЫСШУЮ квалификационную категорию имеют - 31 чел.
- ПЕРВУЮ - 13 чел.

- ВТОРУЮ – 2чел.
- Средний медицинский персонал:
- ВЫСШУЮ квалификационную категорию имеют 42 чел.
- ПЕРВУЮ - 8 чел.
- ВТОРУЮ - 2 чел.
- 2 врача имеют звание «Московский врач».

В филиалах ведут прием:

- врачи-специалисты первого уровня
- врачи-терапевты участковые, врачи общей практики, врач-хирург, врач- уролог, врач-офтальмолог, врач-оториноларинголог
- врачи-специалисты второго уровня врач-кардиолог, врач-невролог, врач-эндокринолог.

Проводятся исследования – УЗИ органов брюшной полости, забрюшинного пространства, мягких тканей, лимфатических узлов, органов малого таза, молочных желез, щитовидной железы, сосудов, эхокардиография, рентгенография, флюорография, маммография, ЭКГ, ФВД, СМАД, холтеровское мониторирование.

На базе Головного здания (Керамический проезд, дом 49Б) ведут прием врач-пульмонолог, врач-гастроэнтеролог, врач-ревматолог, врач-инфекционист, врач – колопроктолог, врач аллерголог-иммунолог.

Здесь расположен и дневной стационар.

Между филиалами открыты доступные ресурсы. В ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ » в связи с внедрением телемедицинских технологий - ЕРИС /единый радиологический информационный сервис – врачи-рентгенологи централизованы. Единая информационная система обеспечивает дистанционную регистрацию, дистанционную передачу данных и централизованное накопление результатов исследований, и их дистанционное описание.

Врачи поликлиники постоянно повышают свой профессиональный уровень, и совершенствуют практические навыки в работе, принимают активное участие в научно-практических конференциях и проходят обучение на курсах повышения квалификации.

Для поддержания высокого профессионального уровня медицинских работников организовано непрерывное обучение кадров, как на циклах усовершенствования медицинских ВУЗов города Москвы, так и на рабочих местах.

За 2020 год повысили свою квалификацию на базе различных кафедр последипломного обучения: 84 врача, 49 медицинских сестер.

В филиалах организовано 126 терапевтических участков, на которых работают врачи общей практики (семейные врачи), врачи терапевты-участковые.

Медицинскую помощь на дому осуществляют врачи и средний медицинский персонал Отделения медицинской помощи взрослому населению на дому.

3. Посещения.

Всего по Амбулаторному центру в 2020 году выполнено 1 076674 посещений.

344535 посещений выполнено в филиалах обслуживающих жителей Западного Дегунино.

По заболеваниям выполнено в АЦ 841064 посещения, с профилактическими и иными целями 235610 посещений.

В филиалах, обслуживающих жителей Западного Дегунино по заболеваниям выполнено 269140 посещений, с профилактическими и иными целями 75394 посещения.

В соответствии с Приказом Минздрава РФ от 19.04.2020 г. №198н «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 в 2020 году и по настоящее время осуществляется активное наблюдение за лицами контактными с больными COVID-19, больным, у которых диагностирован COVID-19, ОРВИ, пневмонии. В связи с чем, количество посещений врачами на дому увеличилось на 299% . Всего посещений на дому 144958.

В филиалах, обслуживающих жителей Западного Дегунино выполнено 46386 посещений на дому.

4. Заболеваемость:

На диспансерном учете в Амбулаторном центре состоит 62004 человек.

Показатели заболеваемости по структуре находятся на уровне средне - городских показателей.

В структуре заболеваемости взрослого населения в 2020 году:

ПЕРВОЕ место

занимают болезни системы кровообращения, составляют - 26 %.

На ВТОРОМ месте болезни органов дыхания составляют - 25 % .

На ТРЕТЬЕМ месте

болезни костно-мышечной системы и составляют - 10 %.

На ЧЕТВЕРТОМ месте болезни органы пищеварения – 9,6%.

В 2020 году регистрация болезней органов дыхания выросла в 2,5 раза в сравнении с 2019 годом, в связи с увеличением случаев ОРВИ и COVID-19.

5. Диспансеризация.

В соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача по городу Москве №1 от 12 марта 2020 г. "О проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV в городе Москве", Распоряжением Правительства Российской Федерации N710-р от 21 марта 2020 года «О временном приостановлении проведения Всероссийской диспансеризации взрослонаселения РФ», Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27.08.2020 № 905н "О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19 марта 2020 г. № 198н "О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19" плановая диспансеризация населения и профилактические медицинские осмотры были приостановлены с 23 марта 2020 года, до особого распоряжения. Профилактические осмотры выполнены на 5,9%, диспансеризация определенных групп взрослого населения - на 15,3%.

Прошли диспансеризацию 7629 чел., из них – женщины 5352 чел., мужчины – 2277 чел.

Большое внимание уделяется работе с Ветеранами ВОВ.

На учете в Амбулаторном центре состоит 127 Ветеранов ВОВ, из них 8 - инвалидов ВОВ, 29 - Участников ВОВ, 87 - тружеников тыла. Все Ветераны ВОВ прошли диспансеризацию, в том числе на дому 65 человек.

6. Вакцинация.

Все планы по вакцинации на 2020 год выполнены на 99,7%.

В 2020 году проводилась вакцинация от гриппа выездными мобильными бригадами возле станций метрополитена « Селигерская» и « Петровско-Разумовская», привито 8914 человек.

Всего против гриппа привито 135340 человек.

7. Льготное лекарственное обеспечение.

В ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» в 2020 году льготными лекарственными препаратами были обеспечены 22630 пациентов, выписано 353456 рецептов на общую сумму 354852547,45 руб.

В рамках в рамках эксперимента по расширению возможностей реализации права на получение мер социальной поддержки по обеспечению лекарственными препаратами, назначаемыми по жизненным показаниям и при индивидуальной непереносимости (Постановление Правительства Москвы от 27 ноября 2018г. № 1444-ПП) обеспечено 142 человека по нозологиям «сахарный диабет», «муковисцидоз», «неврология», «ревматология». Лекарственные препараты выписаны на общую сумму 3677783,28 руб.

В рамках дополнительного лекарственного обеспечения лицам, больным сердечно-сосудистыми заболеваниями – мерцательной аритмией, гиперлипидемией, перенесшим острый инфаркт миокарда (Постановление Правительства Москвы от 22 октября 2019г. № 1372-ПП) выписано 15684 рецептов на общую сумму 63214688,49 руб.

8. Работа учреждения.

В структуре ГБУЗ «КДЦ №6 ДЗМ» следующие отделения:

- Отделение врачей общей практики (9 отделений);
- Отделение медицинской помощи взрослому населению на дому;
- Кардиологическое отделение;
- Неврологическое отделение;
- Хирургическое отделение;
- Офтальмологическое отделение;
- Консультативное отделение
- Эндокринологическое отделение;
- Отделение неотложной травматологии и ортопедии (травмпункт);
- Физиотерапевтическое;
- Центр здоровья;

- Отделение профилактики;
- Урологический кабинет;
- Оториноларингологический кабинет;
- Кабинет врача-инфекциониста;
- Кабинет врача-эпидемиолога;
- Смотровой кабинет;
- Прививочный кабинет;
- Процедурный кабинет;
- Кабинет лечебной физкультуры;
- Кабинет массажа;
- Кабинет физиотерапии.
- Дневной стационар;
- Эндоскопическое отделение;
- Отделение рентгенологической диагностики;
- Функциональной диагностики;
- Ультразвуковой диагностики;
- Кабинет магнитно-резонансной и компьютерной томографии.

Продолжают работу врачи – «Хроники», осуществляющие прием пожилых пациентов (старше 55 лет) с тремя и более хроническими заболеваниями (артериальная гипертензия, ишемическая болезнь сердца, сахарный диабет II

типа, бронхиальная астма, хроническая обструктивная болезнь легких, перенесенный инсульт, перенесенный инфаркт миокарда).

В настоящее время в Амбулаторном центре 10 участков и к ним прикреплено - 5018 человек.

В 2020 году проведено 26597 приемов врачами, участвующими в Программе по ведению пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями.

В Филиалах № 1 и № 5, обслуживающих жителей района Западное Дегунино, работают в рамках данной программы врачи общей практики Моисеева Марина Владимировна (филиал № 1), Алексеева Мария Михайловна (филиал №1), Дзбоева Зарина Асланбековна (филиал № 5) у каждого врача под наблюдением по 500 пациентов. Данные врачи в 2020 году повели 8995 приемов.

Участвующий в программе доктор в обязательном порядке проходит углубленное обучение по гериатрии (лечение болезней старческого возраста), а также подготовку по программе «Развитие культуры соблюдения пациентами рекомендаций врача в рамках программы», что является очень важным при работе с пожилыми пациентами. Для пожилых пациентов с множественными хроническими заболеваниями врач составляет индивидуальный план лечения и выдает рекомендации. Эти больные могут оперативно связаться с врачом или медсестрой на протяжении всего рабочего дня для уточнения имеющихся вопросов, например в части лекарственной терапии. Время первичного приема для них увеличено до 40 минут. Пациентов знакомят с тем, как правильно контролировать состояние своего здоровья при том или ином заболевании. Например, как вести дневники самоконтроля артериального давления для больных гипертонией, выдают памятки для пациентов, перенесших инсульт или страдающих сахарным диабетом 2-го типа и др. Врачи прошли курс обучения по направлениям: неврология, кардиология, эндокринология, гастроэнтерология, нефрология и другим. Попасть на прием к специализированному врачу могут женщины в возрасте от 55 и мужчины от 60 лет (в некоторых случаях допускаются исключения), способные самостоятельно посещать поликлинику и с наличием трех и более хронических заболеваний из актуального списка (артериальная гипертензия, ишемическая болезнь сердца, сахарный диабет, хроническая сердечная недостаточность, хроническая болезнь почек, бронхиальная астма и др.) Врачи формируют список граждан для участия в программе на основе анализа данных из единой медицинской информационно-аналитической системы и амбулаторных карт. Далее медицинский работник звонит пациенту, излагает суть программы, приглашает принять в ней участие. Если человек соглашается, то оформляется письменное согласие и пациент прикрепляется к участку врача Программы. Если нет – продолжает наблюдаться у участкового терапевта в обычном режиме.

9. Организация медицинской помощи на дому.

Медицинская помощь на дому осуществляется врачами Отделения медицинской помощи на дому взрослому населению.

В 2020 году отделение помощи на дому осуществляло более 800 вызовов в день. Всего за 2020 году сделано 144958 посещений на дому, что почти в 3 раза больше, чем в 2019 году.

Колл-центр имеет ip-телефонию, операторы оснащены гарнитурами «хэндсфри», рабочие места сотрудников оснащены АРМами ЕМИАС с регистрацией вызовов в новой программе и передачей вызовов на планшеты работников. Регулярно осуществляется контроль выполнения принятых вызовов.

Передача посещений врачу производится на планшетный компьютер Samsung Galaxy Tab А6 – мобильное автоматизированное рабочее место (МОБАРМ) для защищенного удаленного доступа к ЕМИАС.

Врачом производится прием в работу назначенного посещения, просмотр новых, текущих и выполненных посещений, просмотр адресов на карте, редактирование актива.

С декабря 2020 года колл-центр ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» подключен к Единой медицинской справочной службе города Москвы. Все звонки поступают на единый номер - 122.

10. Патронажная служба.

С сентября 2017 года в ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» в рамках Проекта Департамента здравоохранения г. Москвы по организации оказания медицинской помощи (патронажей) маломобильным группам населения на дому организована патронажная служба. Данная служба входит в состав отделения медицинской помощи взрослому населению на дому.

В патронажной службе амбулаторного центра организовано 4 участка. Под наблюдением находятся 1477 человек.

В 2020 году врачи патронажной службы сделали 10882 посещения на дому к маломобильным пациентам.

Врачебный патронаж осуществляется с помощью автомобильного транспорта.

Во время визита на дом врач патронажной службы формирует для каждого пациента индивидуальный план наблюдения, а также определяет потребность в консультации врачей-специалистов на дому. По каждому участку ведется регистр маломобильных пациентов, частота посещений устанавливается врачом индивидуально.

План посещений медицинской сестрой планируются врачами. Медицинской сестрой на дому осуществляются: патронажи, забор крови, ЭКГ, инъекции, перевязки на дому, вакцинация, адресная доставка лекарственных препаратов и др. - по результатам патронажных посещений врача.

В 2020 году медицинские сестры патронажной службы сделано 6106 патронажей, осуществлено 2205 заборов крови, сделано 3147 инъекций и перевязок, снято 1711 ЭКГ.

Оснащение: кабинеты патронажной службы оснащены стационарной и внутренней телефонной связью. Все врачи имеют сотовые телефоны (при первом визите пациенту оставляется визитка с контактными данными). Врачи патронажной службы также оснащены планшетами с доступом в ЕМИАС.

11. Школы.

В целях развития и совершенствования деятельности в области профилактики заболеваний и пропаганды здорового образа жизни, улучшения качества оказания медицинской помощи, повышения информированности населения в вопросах ведения ЗОЖ и профилактики заболеваний в Отделение медицинской профилактики продолжили работу Школы здоровья:

Школа для пациентов с сахарным диабетом

Школа для пациентов с Артериальной гипертензией

Школа для пациентов с мерцательной аритмией.

В 2020г. в связи с эпидемиологической ситуацией работа школ переведена в онлайн формат.

12. Участие в массовых Акциях.

В феврале и в августе 2020 года ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» принял участие в проведении онкоскрининга по диагностике наиболее распространенных шести онкологических заболеваний. В рамках скрининга принято 2656 человек, 2140 женщин, 516 мужчин. Проведено анкетирование и обследование:

- Анкетирование – 2356 человека
- Рентгенография органов грудной клетки – 1115 чел.;
- Флюорография – 1241 чел.;
- Маммография (женщины старше 39 лет) – 1027 чел.;
- УЗИ молочных желез (женщины до 39 лет) – 1113 чел.;
- Онкоцитология (женщины) – 1570 чел.;
- ПСА (мужчины старше 45 лет) – 429 чел.;
- Анализ кала на скрытую кровь (мужчины, женщины старше 40) – 455 чел.

По результатам скрининга 137 пациентов были направлены для дальнейшего обследования в ГБУЗ «МКНЦ им А.С. Логинова» и ГБУЗ «МГОБ № 62 ДЗМ».

13. Работа с обращениями граждан.

Все обращения граждан рассматриваются врачебной комиссией, на каждое обращение в регламентированный срок подготавливаются ответы.

В целях ускорения решения вопросов по обращениям граждан, в амбулаторном центре сформирована подкомиссия врачебной комиссии по работе с устными обращениями граждан.

Статистика обращений в 2020 году:

- Всего обращений по АЦ – 1636
- Из них справочного характера – 590 (36%)
- Количество вынесенных административных взысканий - 33 (2%):

Наименование показателя	Головное здание	Филиал №1	Филиал №2	Филиал №3	Филиал №4	Филиал №5
Всего обращений	118	315	346	338	385	84
Из них: количество обращений справочного характера	62	109	88	134	125	36
Количество вынесенных административных взысканий	1	12	12	4	3	1

Число обращений на 10000 населения:

По АЦ – 51,9 обращений

Филиал 1 – 53,3 обращений

Филиал 2 – 65,5 обращений

Филиал 3 – 56,5 обращений

Филиал 4 – 67,8 обращений

Филиал 5 – 33,3 обращений

- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке;
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения;
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи.

14. Мероприятия в ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции(COVID-19).

- созданы врачебные бригады для оказания медицинской помощи пациентам COVID-19 (осмотр пациентов, установление диагноза, назначение лечения, выдача лекарственных препаратов, оформление документации о соблюдении режима изоляции, согласий на лечение).
- созданы сестринские бригады для оказания медицинской помощи пациентам COVID-19 (забор мазков на коронавирус, забор крови, проведение ЭКГ и других манипуляций по назначению врача)
- проводится аудиоконтроль (дистанционный мониторинг состояния, оперативное принятие решений)
- открыт круглосуточный Амбулаторный КТ-центр (диагностика и выбор тактики лечения вирусных пневмоний в зависимости от тяжести состояния) (филиал № 4).
- проводилась дистанционная выписка и адресная доставка лекарственных препаратов (Горячая линия для пациентов 65+ и страдающих хроническими заболеваниями)
- открыты кабинеты ПЦР-диагностики (скрининг) в филиалах
- открыты пункты вакцинации от COVID-19 (КДЦ № 6 главное здание, Филиал № 2, Филиал № 3)

15. Итоги работы за 2020 год ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

- В 2020 году под наблюдением в Амбулаторном центре находилось 20190 пациентов с новой коронавирусной инфекцией.
- Сделано 64523 выездов врачами к пациентам с COVID-19.
- Выезды медицинских сестер:
Забор крови – 21050 выездов
Забор мазков на коронавирус - 47311 выездов.

- Принято в Амбулаторном КТ центре 27435 пациентов, всем сделана компьютерная томография легких, в 23136 случаях выявлена пневмония. Врачи госпитализировали 4000 пациентов, 23435 пациентов отправили на амбулаторное лечение на дому. Все пациенты, находящиеся на амбулаторном лечении получили по назначению врачей бесплатные лекарственные препараты за счет бюджета города Москвы.
- В кабинетах ПЦР – тестирования (скрининг) – проведено 16742 ПЦР теста, кабинеты работали без выходных дней, по предварительной записи.
- Исследование антител к COVID-19 (ИФА) – более 10000 исследований.
- Дистанционная выписка рецептов – 45345 рецептов.
- Вакцинация от COVID-19 на 16 марта 2021 года вакцинировано 14225 человек (получили две прививки), V1 - 17329 чел., V2 – 14225 чел.

16. Московский стандарт поликлиники +.

В 2019 году в Москве был принят новый стандарт поликлиник – Московский стандарт поликлиники +. После модернизации москвичи будут получать качественную медицинскую помощь в современных учреждениях, а врачи работать в комфортных условиях. До конца 2023 года будет отремонтировано 135 зданий поликлиник. Ремонт в первых 50 пройдет в период с 2020 по 2022 год. С июля 2020 года в филиале № 5 ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» начался капитальный ремонт в рамках данного проекта.

Внедрено по данному стандарту:

А) Самые востребованные специалисты — от терапевта до инфекциониста. В 4 филиале работают врачи восьми наиболее востребованных специальностей. В этом списке — врачи общей практики (терапевты), кардиологи, неврологи, офтальмологи, эндокринологи, урологи, оториноларингологи и хирурги. В головном здании поликлиники работают специалисты пяти узких направлений — аллерголог-иммунолог, гастроэнтеролог, пульмонолог колопроктолог и инфекционист.

Б) Важный пункт нового стандарта — доступность современного диагностического оборудования уже на первичном этапе медицинской помощи. В филиале поликлиники проводятся исследования с помощью цифрового оборудования: маммографа, рентгеновского аппарата. Так же филиал оснащен аппаратами УЗИ и функциональной диагностики. Это позволяет проводить диагностику пациентов в одной медицинской организации, что особенно важно для пожилых людей, в шаговой доступности.

В) Цифровизация в поликлинике. Уже сегодня пациенты могут оценить удобство цифровизации в столичном здравоохранении. Они могут прикрепиться к поликлинике и записаться к врачу онлайн. В 2020 году москвичи стали получать результаты анализов, а также снимки КТ и МРТ по электронной почте.

Новый стандарт поликлиник предусматривает расширение цифровых возможностей для пациентов, которым обеспечили постоянный доступ к их электронной медицинской карте с анализами и исследованиями. С 2020 года пациенты столичных поликлиник получили доступ к своим электронным медицинским картам на mos.ru.

Еще одна возможность — внедрение системы поддержки принятия врачебных решений. Один из ее элементов уже внедрен в ГБУЗ «КДЦ № 6 ДЗМ» — пакетные назначения анализов и лабораторных исследований.

Так при выборе диагноза система предлагает врачу пакет оптимальных исследований для установки диагноза и контроля состояния пациента. Система также контролирует проведение исследований в установленный срок.

Г) Внедрение удобной планировки и эргономики. Новый стандарт московских поликлиник+ — это не только современный подход к лечению. Современными станут и интерьеры, навигация, зонирование. В кабинетах врачей поставят эргономичную мебель для комфортной работы — кресла, шкафы, столы и стулья. Кстати, ее выбирали сами врачи, как и варианты дизайна. В поликлиниках появится больше открытых пространств с современной удобной мебелью, зоны ожидания станут светлее, а навигация — интуитивно понятной. Новый подход к зонированию в поликлиниках сделает комфортным и нахождение пациентов, и работу врачей.

Внедрен главный принцип: чем меньше времени на оказание услуги и больше поток пациентов, тем ниже этаж. На нижних этажах расположены самые востребованные кабинеты: дежурных врачей, сдачи крови и анализов, выдачи больничных листов; на верхних этажах — наименее посещаемые и административные кабинеты.

Еще один важный момент: маршрутизация пациентов организована таким образом, чтобы разделить потоки здоровых и заболевших людей.

17. Капитальный ремонт.

В начале 2021 года уже более 10 поликлиник открылись после капитального ремонта в

рамках Московского стандарта+, ну а мы готовимся к завершению ремонта в нашем филиале № 5.

Капитальный ремонт Филиала № 5, ул. Маршала Федоренко, дом 6 начался в июле 2020 года в рамках масштабной программы обновления инфраструктуры поликлинического звена. Он очень нужен и важен, потому что здание было построено более 35 лет назад. Планировочные решения не соответствуют фактическим нагрузкам, не обеспечивают нужной проходимости, размещения всех необходимых помещений и зон. В филиале трудно поместить современное оборудование и создать комфортные условия для пациентов. Инженерные системы требуют полной или частичной замены. Существующая система энергоснабжения здания не рассчитана на мощности, которая потребляет современная техника. Ремонт будет проводиться в соответствии с новым стандартом московских поликлиник.

На время проведения капитального ремонта медицинская помощь для прикрепленного населения остается такой же доступной, как и прежде. Прием ведется в филиале №1 по адресу: г. Москва, ул. Ангарская, дом 24. Пациентов принимают врачи Филиал № 5, медицинская помощь оказывается в полном объеме.

Ремонтные работы в настоящее время подошли к финальной стадии.

18. Материально-техническая база.

2020 году поставлено медицинское оборудование:

- Морозильник медицинский для хранения вакцин - 5 шт., на сумму 750000 руб.
- Аппараты УЗИ -5 единиц, в т.ч. 3 специализированных для обследования сердечно-сосудистой системы, на общую сумму 20674000 руб.

В рамках модернизации 2021-2023 гг. планируется поставка нового оборудования:

- Магнитно-резонансный томограф – 1ед.
- Компьютерный томограф – 2
- Рентгенодиагностические системы- 6 ед.
- Денситометр рентгеновский – 1ед.
- Маммографы - 6

19. Основные направления дальнейшего развития медицинской помощи.

• Рациональное использование ресурсов с целью повышения доступности и качества медицинской помощи прикрепленному населению;

• Интенсификация профилактических направлений деятельности поликлиники (диспансеризации, профилактических медицинских осмотров, диспансерного наблюдения, работы центра здоровья);

• Развитие стационар замещающих технологий;

• Укомплектование штатного расписания высококвалифицированными кадрами.

• При благоприятной эпидситуации в городе организация занятий возрастных групп на базе поликлиники по проекту «Московское долголетие», занятия ЛФК, а также проведение лекционных курсов, посвященных здоровому образу жизни и профилактике различных заболеваний.

• Тесное взаимодействие с ЦСО для проведения проекта «Московское долголетие».

• При благоприятной эпидситуации в городе ежемесячное проведение встреч и лекций для Ветеранов и Участников ВОВ, инвалидов, жителей района.

Главный врач

Н.Н. Суворова

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 86
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**

127412 г. Москва, Коровинское шоссе, д. 36А
Тел./факс 8(495)486-57-52/8(495)486-57-53
E-mail: dgp86@zdrav.mos.ru

Детская городская поликлиника № 86 является многопрофильным лечебно-профилактическим учреждением с прикрепленным населением 43560, из них 20950 девочки, 22160 – мальчики.

ДГП № 86 – 19906,
филиал №1 – 11897,
филиал №2 – 11757 человек.

В 2019 г. численность составляла 42025. Прирост в динамике составил 4% за год.

В структуре амбулаторного центра 2 филиала: филиал № 1 - ул. Дубнинская, д. 40, корп. 3; филиал № 2 - ул. Дегунинская, д. 8 А. С июня 2020 года филиал №1 закрыт на плановый капитальный ремонт.

Мощность ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» составляет 1360 человек в смену, из них:

	ДГП № 86	Филиал 1	Филиал 2
Мощность чел/см	520	514	320
Выполнение мощность в %	121%	62%	71%

Для оказания амбулаторно-поликлинической медицинской помощи поликлиника располагает следующими специализированными лечебно-диагностическими и вспомогательными подразделениями:

- 6 педиатрических отделения, в составе которых кабинеты выдачи справок и направлений и кабинеты дежурного врача;
- отделение медицинской профилактики;
- центр здоровья (филиал №1);
- отделение неотложной травматологии и ортопедии (травмпункт) (ДГП № 86);
- дневной стационар на 8 коек (ДГП № 86);
- консультативно-диагностическое отделение;
- отделение офтальмологии;
- отделение оториноларингологии;
- отделение лучевой диагностики;
- физиотерапевтическое отделение;
- клиничко-диагностическая лаборатория;
- кабинеты здорового ребенка;
- кабинеты функциональной диагностики (ЭКГ, ХМ ЭКГ, СМАД, ФВД, ЭЭГ);
- отделение по оказанию платных медицинских услуг.

Доступность медицинской помощи на протяжении 2020 г. и в динамике по сравнению с 2019 г. оставалась на стабильно высоком уровне.

Доступность врача педиатра участкового в 2020 г. составила 96,5%. Срок ожидания приёма врача педиатра участкового составляет 0-1 день (в день обращения или на следующий день).

Доступность врачей специалистов I уровня в 2020 г. составила 98,6%. Срок ожидания приёма врачей специалистов первого уровня: врач-оториноларинголог, врач-офтальмолог, врач-детский хирург, врач-невролог, врач-травматолог-ортопед составляет 0-5 дней.

Доступность врачей специалистов II уровня в 2020 г. составила 98,1%. Срок ожидания приёма врачей специалистов второго уровня: врач-акушер-гинеколог, врач-аллерголог-иммунолог, врач-гастроэнтеролог, врач-детский эндокринолог, врач-детский уролог-андролог, врач-нефролог, врач-детский кардиолог составляет 0-5 дней.

Посещения детской поликлиники 2020 г.
ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ»

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений с профилактической целью	Число посещений по поводу заболеваний
2020 год	471504	183502	288002

Структура приёмов по заболеванию:

- неотложные – 25%
- активно – 55%
- диспансерное наблюдение 20%.

Посещения детской поликлиники в разрезе структурных подразделений:

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений с профилактической целью	Число посещений по поводу заболеваний
ДГП № 86	251132	96292	154840
Филиал 1	111840	40929	70911
Филиал 2	115284	44615	70669

Дети сироты, дети опекаемые, дети инвалиды, дети чернобыльцы.

Всего детей указанных категорий 917, из них 515 чел.- мальчики, 433 – девочки.

Численность детей инвалидов составляет 690 чел.,

Дети-сироты - 222 чел.,

Дети чернобыльцы – 5 чел.

В разрезе структурных подразделений:

подразделение	Число детей льготной категории 2020 год
ДГП № 86	397
Филиал 1	276
Филиал 2	244

Профилактические осмотры 2020 г.

подразделение	Запланировано мед.осмотр	Прошли мед.осмотр	Процент выполнения
ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» всего	39109	8353	21,3%
ДГП № 86	16522	3776	22,8%
Филиал 1	11074	2186	19,7%
Филиал 2	11513	2391	20,8%

Распределение по группам здоровья:

подразделение	1 гр. зд.	2 гр. зд.	3 гр. зд.	4 гр. зд.	5 гр. зд.
ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ»	3936	3513	703	0	201

Уменьшение числа посещений в поликлинике связано со сложившейся эпидемиологической обстановкой. На основании постановления Главного государственного санитарного врача по городу Москве от 12 марта 2020 года №1 «О проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических мероприятий по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-n-CoV в городе Москве», постановления Главного государственного санитарного врача по городу Москве от 13.03.2020г. №6 «О дополнительных мерах по снижению рисков распространения COVID-19», постановления Главного государственного санитарного врача по городу Москве от 18.03.2020г. №7 «Об обеспечении режима изоляции в целях предотвращения распространения COVID-19», приостановлены плановая диспансеризация населения, профилактические медицинские осмотры. Увеличение числа посещений на дому связано с преимущественным оказанием помощи на дому.

В связи со сложившейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой по новой коронавирусной инфекции в ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» были предприняты следующие меры:

- соблюдение санитарно-эпидемиологического режима сотрудниками;

- создание мобильных бригад для наблюдения пациентов с диагнозом новой коронавирусной инфекцией на дому;
- разделение потоков пациентов;
- организация пунктов термометрии;
- организация кабинета ПЦР диагностики;
- информирование населения о способах защиты от новой коронавирусной инфекции (информация на стендах, сайте, соцсетях);
- усиление режима проветривания и уборок в общественных местах и кабинетах;
- контроль за соблюдением мер социальной дистанции;
- оказание медицинской помощи пациентам с респираторными симптомами на дому;
- организация карантинных мероприятий в организованных коллективах (детские сады, школы).

Количество организованных мобильных бригад составило от 2 до 8 в зависимости от пика заболеваемости.

По состоянию на 31.12.2020 количество заболевших детей составило 1677, количество выписанных 1677, количество ПЦР обследований 21303.

Отделение медицинской профилактики:

В зоне обслуживания ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» находится 77 образовательных учреждений (14 юридических лиц), в составе которых 2 профессиональных образовательных колледжа (2 юридических лица).

отделение	всего	ДГП 86	Филиал 1	Филиал 2
Численность учащихся	29745	11009	9753	8983
ДОУ	47	19	14	14
Школы	30	11	11	8
колледж	2	1	1	

Лицензировано 77 кабинетов, что составляет 97%. Причины: несоответствие заявленного метража, отсутствие кабинета.

Вакцинация

Средний процент охвата вакцинацией детского населения по ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» в динамике увеличился на 13,6 %, и составил 98,6%.

Структура заболеваемости в сравнительной динамике 2018-2019 г.г.

период	Болезни системы кровообращения	Болезни органов дыхания	Болезни органов пищеварения	Болезни костно-мышечной системы	Болезни мочеполовой системы
2019 г.	1507	47045	3895	3485	4038
2020 г.	1535	37624	3935	2690	3977

На первом месте остаются заболевания органов дыхания, на втором – заболевания мочеполовой системы, на третьем месте – заболевания органов пищеварения.

Поддержание комфорта пребывания в поликлинике:

Врачебные приёмы организованы с учётом разделения потоков здоровых пациентов и пациентов с острой инфекционной патологией. В рамках проекта «**Московский стандарт. Детская поликлиника**» созданы зоны комфортного ожидания, установлено информационное табло «живой» очереди Дежурного врача, ведётся визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди.

Работа с обращениями граждан:

подразделение	Количество поступивших обращений	Из них обосновано
ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» всего	241	14
ДГП № 86	171	6
Филиал 1	20	4
Филиал 2	50	4

В динамике от 2019 г. количество обращений в целом увеличились на 20%, и составило 241 обращений. Количество поступивших обоснованных обращений граждан так же уменьшилось в 2 раза, что связано с повышением качества оказываемой медицинской помощи и улучшением обратной связи.

Оборудование поликлиники:

Все кабинеты ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ» укомплектованы в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 07.03.2018 г. №92н, в том числе:

- Денситометр – 1 шт.
- Рентген – 2 шт.
- УЗИ – 12 шт.
- Аппараты Холтеровского ЭКГ мониторингования – 5 шт.
- Аппараты суточного мониторингования АД – 4 шт.
- Стресс система (с велоэргометром) - 1 шт.
- Стресс система (с беговой дорожкой) - 1 шт.
- ЭЭГ- 1 шт.

Кадровый состав ГБУЗ «ДГП № 86 ДЗМ»

По сравнению с 2019 г. в 2020 г. увеличилось общее количество должностей.

	2020 год		
	Штатные должности	занято	Физические лица
ВРАЧИ	168,00	156,75	156
СМП	227,5	198	198
ПРОЧИЕ	99,25	93,5	94
ВСЕГО	494,75	448,25	448

Укомплектованность врачами педиатрами участковыми в 2020 г. составила 100%.

Категории сотрудников:

- Кандидат медицинских наук – 3
- Врач высшей категории – 18
- Врач первой категории – 5
- Врач второй категории – 1.

В 2020 году в учреждение приняты на работу 44 человек, из них молодые специалисты – 9 человек.

Для эффективной работы молодых специалистов созданы специальные условия. В поликлинике организовано наставничество, являющееся важным элементом системы адаптации и предназначено формировать у молодых специалистов совокупность знаний об учреждении, умений и навыков профессиональных и социальных действий, направленных на достижение поставленных целей, развитие интереса к трудовой деятельности.

Реализованные мероприятия:

1. Реструктуризация деятельности МО с учетом возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19:

- Организация мобильных бригад
- Аудиоконтроль пациентов больных COVID-19 и ОРВИ
- Выписка рецептов МРП без посещения МО

2. Закрытие филиала 1 на капитальный ремонт:

- Организация и перевод сотрудников в другие здания амбулаторного центра
- Распределение прикрепленного населения
- Прием и обслуживание населения без потери качества

3. Цифровизация:

• Перевод в электронный вид листа уточненных диагнозов, карт профилактических осмотров, данных о прививках

- Открытие электронной медицинской карты для пациента
- Дистанционное непрерывное медицинское образование

4. Московский стандарт:

• Новое размещение врачей с учетом зонирования для обеспечения оптимальных затрат пациентов

• Открытие новых участков (Головное подразделение 5 участок (ЖК «Летний сад», ЖК «Город», филиал 2 (ул. Базовская).

Планы 2021 г.:

1. Торжественное открытие филиала №1

- Имиджевый проект городского масштаба
- Новые стандарты сервиса и качества предоставляемых услуг
- Расширение территории обслуживания за счет увеличения возможностей нового здания и количества строящихся объектов жилого фонда;
- Ориентировочная дата ввода 05.2021.

2. Полный отказ от бумажного носителя и расширение возможностей единого цифрового пространства в рамках электронной медицинской карты пациента.

3. Активная работа по вакцинопрофилактике детского населения
4. Профилактическая работа
5. Открытие новых педиатрических участков (ввод в эксплуатацию новых ЖК на территории).
6. Открытие педиатрического кабинета по адресу: ул. Базовская д. 15 к.3
7. Непрерывное медицинское образование.

Главный врач

Г.Ю. Уханова